

Для оператора Системы 112 Москвы помощь людям стала призванием

26.03.2021

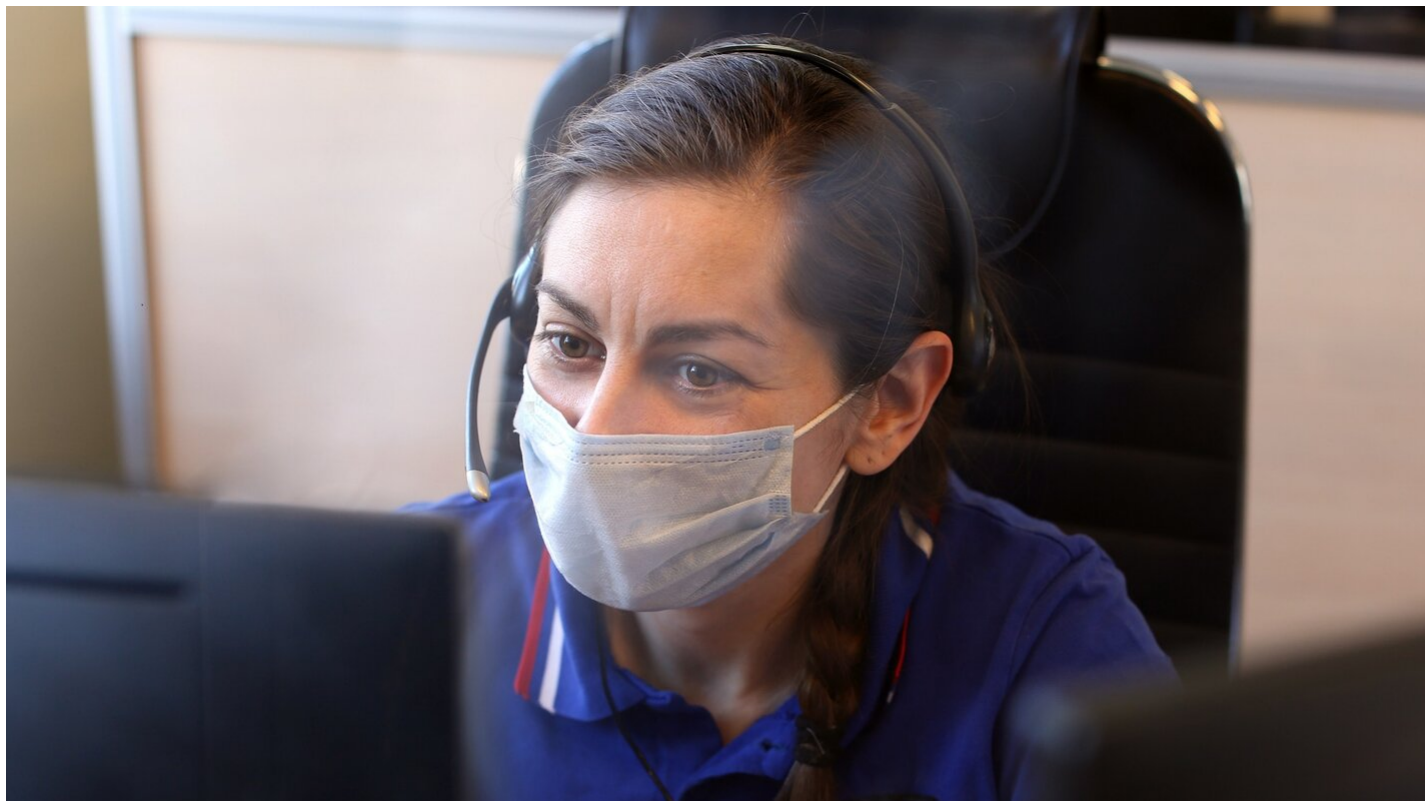
Ведущий специалист по приему и обработке вызовов Системы 112 Москвы Мария Грицай более пяти лет помогает людям, попавшим в беду, принимая звонки от жителей столицы и иностранных граждан.

Мария десять лет проработала в представительстве иностранной компании и прекрасно знала английский язык до прихода в Систему 112 Москвы. Сегодня девушка работает в группе лингвистической поддержки, принимая вызовы от англоговорящих заявителей, а также обучает начинающих сотрудников.

«Я всегда мечтала делать то, что будет приносить реальную пользу людям. Когда подруга рассказала мне об открытии набора на должность оператора в Службу 112, я прошла собеседование и приступила к освоению новой профессии. Учеба давалась мне легко, а когда приступила к приему звонков от жителей столицы, то поняла, что оказалась на своем месте», — рассказывает Мария Грицай.

За пять лет Мария достигла больших успехов в работе и ей поручили обучать будущих операторов в качестве наставника, делясь с новичками практическим опытом работы.

«Мы занимаемся с каждым стажером индивидуально, учим принимать вызовы. Всегда напоминаю своим ученикам о важности оказания психологической поддержки и умении задавать точные вопросы, позволяющие получить необходимые данные, а также оперативно направить на место происшествия экстренные службы для оказания помощи пострадавшим», — отметила Мария. — **Служба 112 Москвы дала мне то, что я долго искала — смысл жизни, который заключается в осознании того, что ты помогаешь людям!»**





Адрес страницы: <http://veshnyaki.mos.ru/law-enforcement-and-security/information-from-the-department-gossip/detail/9818065.html>

[Управа района Вешняки города Москвы](#)