

Доставка на дом «в один клик»

27.05.2015

Заказать доставку мелких пакетов на дом почтальоном теперь можно через мобильное приложение Почты России. Дополнительный сервис доступен в тестовом режиме в части почтовых отделений Москвы и Санкт-Петербурга.

Для заказа услуги клиентам Почты России в Москве и Санкт-Петербурге достаточно выбрать опцию «Доставить на дом», которая автоматически появится в мобильном приложении сразу после поступления посылки в почтовое отделение, и указать свой контактный телефон. Стоимость услуги составляет 100 рублей. Доставка мелких пакетов на дом почтальоном доступна по всей стране с января этого года. После поступления посылки в почтовое отделение оператор по телефону предлагает получателям воспользоваться данной услугой. За последний месяц только в Москве почтальонами доставлено почти 20 000 мелких пакетов.

«Мы хотим сделать услугу доставки на дом проще и удобнее для наших клиентов. Учитывая, что количество пользователей мобильного приложения Почты России достигло 1,5 млн, уверен, что наш новый сервис будет востребован и полезен. После тестирования в Москве и Санкт-Петербурге он будет транслирован на всю Россию», – прокомментировал заместитель генерального директора Почты России по развитию посылочного бизнеса и экспресс-доставки Сергей Малышев. Мобильное приложение Почты России доступно для пользователей платформ iOS, Android и Windows Phone. Приложение позволяет отслеживать и сохранять неограниченное количество отправок, получать push-уведомления об изменении их статусов, находить ближайшие почтовые отделения и оценивать качество их работы, получать консультации в онлайн-чате. Помимо этого, в новой версии приложения 3.1 появились дополнительные опции: отображение вида отправления (письмо или посылка), суммы наложенного платежа, а также счетчик – сколько дней отправление находится в пути. Кроме того, приложение напомнит о посылке, если пользователь будет рядом с отделением, где она его ожидает.

Адрес страницы: <http://veshnyaki.mos.ru/presscenter/news/detail/1895549.html>

[Управа района Вешняки города Москвы](#)